

## Guía registro MediQuo PRO

¡Bienvenido a mediQuo PRO!

Para poder **registrar y validar** tu perfil como profesional a continuación te explicamos los pasos desde la descarga de la app hasta empezar tus consultas. Cualquier duda, siempre estamos disponibles en [support.pro@mediquo.com](mailto:support.pro@mediquo.com)

### PASO 1 Descarga de la app y introduce el SMS que recibes de forma automática.

Escoge el link en función de si tu dispositivo es ios o Android

Android:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.mediquo.professional&hl=es>

ios:

<https://apps.apple.com/es/app/mediquo-pro-para-m%C3%A9dicos/id1470949145>



Para cualquier consulta contacta con [support.pro@mediquo.com](mailto:support.pro@mediquo.com)

## PASO 2 Rellena tus datos personales

Podrás ir adelante y atrás en el proceso de registro si hay algún dato que no tienes disponible en el momento del registro.

Mientras completas tu perfil, si tienes cualquier duda puedes dirigirte a nosotros a través de [support.pro@mediquo.com](mailto:support.pro@mediquo.com)

Igualmente, nosotros usaremos este medio para contactarte inicialmente. Si prefieres que te llamemos, estaremos encantados de hacerlo.

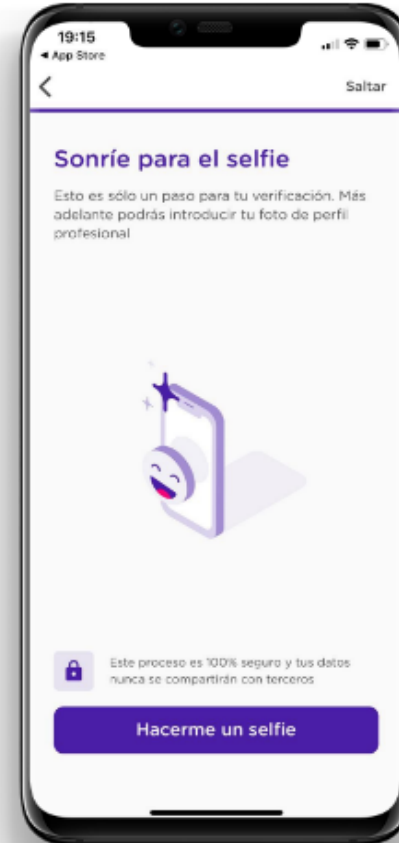
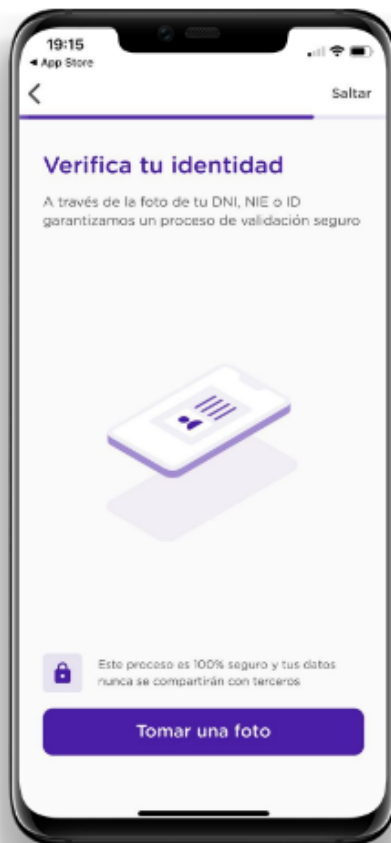
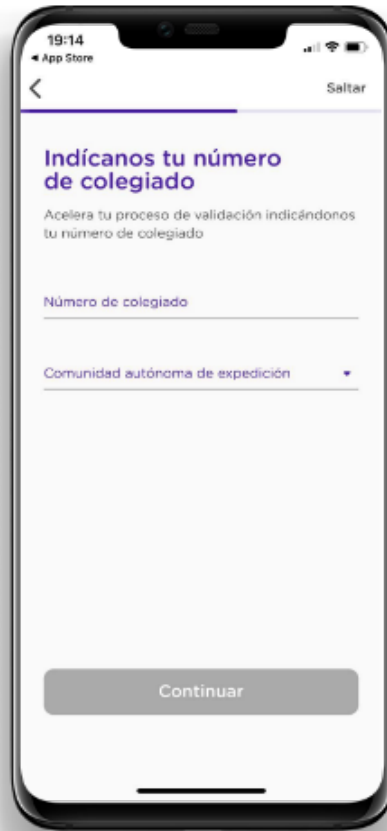
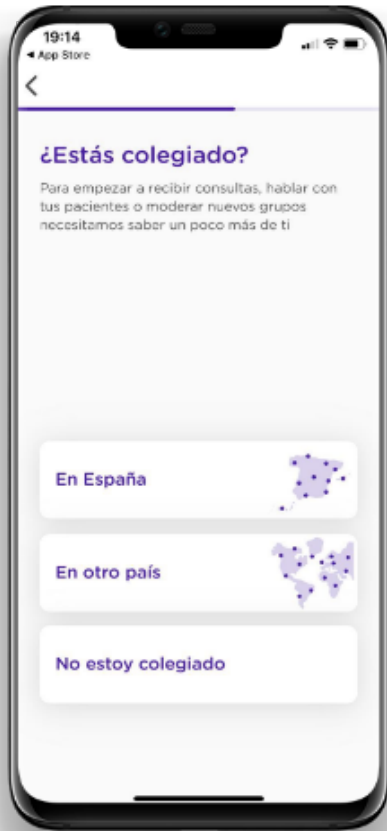


### PASO 3 Rellena tus datos profesionales

Estos van a ser los datos que vamos a necesitar para rellenar tu perfil y poder validarte con éxito son:

- Profesión
- Especialidad (si hubiera)
- Número de colegiado (Si no hubiera, te pediremos la foto del título)
- Foto del DNI
- Selfie





## PASO 4 Estado de Verificación



### Importante:

Además de los datos indicados necesitaremos que nos envíes a través del mail [support.pro@mediquo.com](mailto:support.pro@mediquo.com) lo siguiente:

- Una **breve descripción** tuya como profesional indicando en qué área tienes mayor experiencia por ejemplo (es la descripción que verán nuestros usuarios).
- Una **foto** tuya con fondo blanco, de frente y sonriendo (es la foto que aparecerá en la lista de nuestros usuarios).
- Si vienes de una **asociación, centro o fundación** por favor indícalo en el mismo mail.

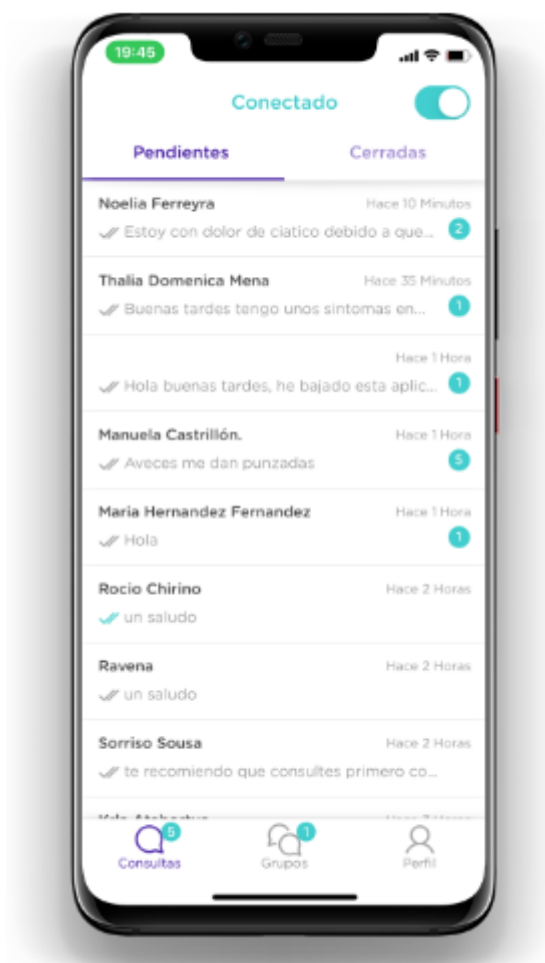
Para cualquier consulta contacta con [support.pro@mediquo.com](mailto:support.pro@mediquo.com)

## PASO 5 Perfil Verificado, ¡listo para pasar consulta!

En el menor tiempo posible habremos verificado tu perfil.

Recibirás un mail indicando los pasos a seguir y una guía útil para usar la app y conocer todas sus funcionalidades.

Además tendrás un contacto permanente a través del chat tanto con el equipo de Asesoría como con el equipo técnico.



### ¿cuando podré conectarme?

Siempre que quieras y desde donde tú quieras

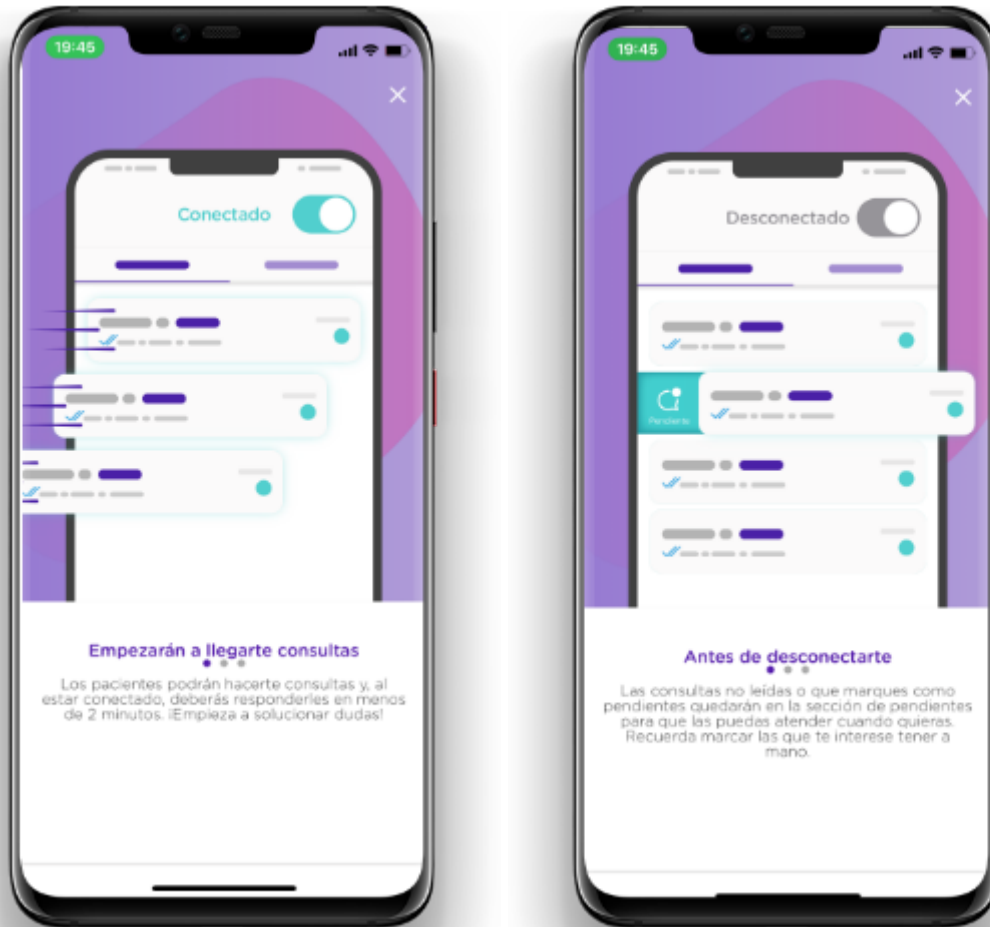
Aunque recomendamos una cierta continuidad y una vez conectado estar atento a las posibles entradas de visitas para responderlas lo antes posible.

### ¿Cómo podré conectarme?

Activando el botón de conectado (arriba la derecha). Eso hará que aparezcas visible para los usuarios de la app mediQuo.

Una vez no quieras seguir atendiendo, basta con desconectar de nuevo, finalizar las consultas abiertas y listo!

**Importante:** siempre que desconectes tu estado, verificalo! Puedes descargar la app de usuario y verás que has desaparecido de la lista o bien comprobándolo saliendo de la app y volviendo a entrar. Especialmente si la desconexión la realizas en lugares con baja cobertura.



Todas las acciones de la app tienen un pequeño tutorial inicial aunque recibirás una guía sobre el uso completo.

Esperamos disfrutes el uso de la app y por favor contáctanos también para cualquier sugerencia!